



Arbeitsschwerpunkt All-IP: Vernetzung als Grundlage der Digitalisierung

Vortrag:

ISDN wird abgeschaltet! VoIP wird eingeführt!

Was bedeutet das für meinen Handwerksbetrieb?

Darum geht's

Auch im Zeitalter von WhatsApp, Twitter und Ähnlichem ist die Telefonie, besonders im geschäftlichen Umfeld, das wichtigste Kommunikationsmittel. Aber gerade bei der Telefonie zeichnet sich ein gravierender Wechsel ab – die Deutsche Telekom wird 2018 die klassische Telefonie, u. a. das ISDN, abschalten und die Telefonie nur noch auf Basis des Voice over IP (Sprache über das Internet Protokoll) anbieten.

Was bedeutet dieser Schritt für die Nutzer? Was bedeutet das für meine Kommunikationsmittel im Handwerk, wie FAX, Alarmierungen und Notrufe? Welche Auswirkungen hat dieser Wechsel bei der Technik? Kann ich meine Telefonanlage weiter nutzen oder muss ich neu investieren? Was machen die anderen Anbieter?

Diese und natürlich auch Ihre eigenen Fragen sollen im Rahmen des Vortrages beantwortet werden.

Zielgruppe

Führungskräfte im Handwerk

Inhalte

- Gestern-Heute-Morgen, wie hat sich die Telefonie entwickelt?
- Was unterscheidet die klassische Telefonie von VoIP
- Gründe für die Umstellung auf VoIP
- Ansprüche an Sprachkommunikation, bzw. Telefonie
- Veränderungen
 - a) in der Nutzung
 - b) in der Technik
 - c) bei den Diensten, u. a. FAX, Alarmierungen, Notrufe
 - d) bei den Endgeräten
- Vorteile und Einschränkungen von VoIP
- Perspektive für den betrieblichen Nutzen
- Tipps für die erfolgreiche Umstellung auf VoIP
- Fazit und Ausblick (mit Verweis auf die Angebote des Projektes KDH)