

Spielräume für weiteres Wachstum. Mobil und transparent durch flexible Softwarelösung.

Profil

Die Rakowski Dienstleistungen GmbH macht das, wofür andere sich zu schade sind: Sie beseitigt unseren Schmutz. Ihr Angebot reicht von der Maschinen- und Anlagenreinigung über die Abfallentsorgung und Teichentschlammung bis zur Kanalreinigung und Fäkalienentsorgung. Wegen des breiten Serviceportfolios ist der Fuhrpark des Unternehmens groß und die Arbeitsfelder sind vielseitig. Im Rahmen des Umsetzungsprojekts wurde durch ein modernes Datenmanagement die Informationsabwicklung zwischen den Fahrern und der Buchhaltung vereinfacht.

Herausforderung

Bisher wurden sämtliche Prozesse in dem Familienbetrieb – von der Auftragserteilung bis zur Abrechnung – in Papierform abgewickelt. Auf Grund der unterschiedlichsten Betriebsprozesse im Unternehmen war die verlässliche Planung damit ein kompliziertes Unterfangen. Es sammelten sich pro Woche bis zu 1000 Belege an, die im Nachgang extrem aufwendig bearbeitet werden mussten. Die Kapazitäten des Betriebs waren auch dadurch irgendwann restlos erschöpft, an weiteres Wachstum war nicht mehr zu denken. Um effizienter arbeiten zu können, schwebte dem Unternehmen eine mobile Datenerfassung vor. Doch die Produkte am Markt passten nicht zu den Bedürfnissen der Firma.

Ziele

Dank der mobilen Datenerfassung ist die Abwicklung zwischen Fahrern und Buchhaltung jetzt stark vereinfacht. Belege werden in Echtzeit übermittelt und Rechnungen schneller bezahlt. Die Touren der Fahrer lassen sich dank ständig aktualisierter Daten zu verfügbaren Fahrern und Fahrzeugen effizient und präzise planen. In nahezu allen Bereichen können Belege inzwischen digital erfasst und archiviert werden. Dadurch stauen sich keine Rechnungen mehr, es kommt seltener zum Zahlungsverzug und die Prozesse sind nun transparent, so dass neue Spielräume in der Planung entstanden sind.

Vorgehensweise

In Kooperation mit der Handwerkskammer Halle und dem Schaufenster Geschäftsmodelle des Kompetenzzentrums Digitales Handwerk entwickelte Rakowski deswegen eine Softwarelösung, die zum Betrieb und zu den Datenschutzbestimmungen passt, und digitalisierte nach und nach die Prozesse. Die Digitalisierung der Prozesse im Unternehmen lief dabei problemlos, da sich die Bedienmasken der digitalen Lösungen an den alten Papiervorlagen orientierten. Zudem ist die Benutzung der Geräte für viele der Mitarbeiter intuitiv, da sie wie Smartphones bedient werden. Im nächsten Schritt möchte die Rakowski Dienstleistungen GmbH auch ihre wichtigsten Kunden von der Software überzeugen, um anhand der aufgenommenen Stammdaten passende Serviceangebote zusammenzustellen.

Projektlaufzeit: 03/2017 – 01/2018

Ansprechpartner

Ulrich Goedecke
Handwerkskammer Dresden
Am Lagerplatz 8
01099 Dresden

Tel.: 0351 4640-475
Mail: kdh@hwk-dresden.de