
Kundendaten- verwaltung



Kundendaten- verwaltung

Die Verwaltung von Kundendaten (als CRM für das englische Customer-Relationship-Management bezeichnet) ist eine kundenorientierte Unternehmensstrategie. Mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien hilft sie, langfristig profitable Kundenbeziehungen durch ganzheitliche und individuelle Service-, Marketing-, und Vertriebskonzepte aufzubauen und zu festigen.

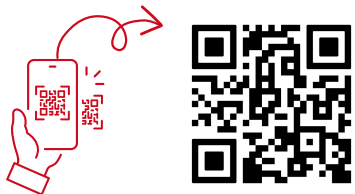


Kunden- kommunikation



Kunden- kommunikation

Die Kundenkommunikation umfasst alle kommunikativen Aktivitäten zwischen dem Betrieb und der bereits vorhandenen bzw. potenziellen Kundschaft und ermöglicht somit einen dauerhaften, interaktiven Informationsaustausch. Die Kundenkommunikation dient der Kundengewinnung und -bindung.



Digitale Auftragsakte



Digitale Auftragsakte

In der digitalen Auftragsakte oder Bauakte werden alle Dokumente und Informationen eines Bauvorhabens wie Verträge, Anträge, Genehmigungen, Informationen von Lieferanten, Rechnungen, Lieferscheine, Bürgschaften, Fotos, Pläne, Mängel etc. projektspezifisch abgelegt, mit dem dazugehörigen Geschäftsvorgang verknüpft und revisionssicher archiviert. Durch die Online- und Offline-Verfügbarkeit der digitalen Bauakte können alle berechtigten Personen jederzeit und an jedem Ort auf die Daten zugreifen und diese bearbeiten.

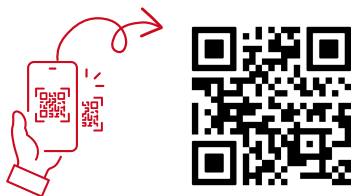


Buchhaltung

IV



Eine digitale Buchhaltung ermöglicht Betrieben, die Buchhaltung effizienter zu gestalten, die Lagerressourcen zu schonen und Kosten in der Zusammenarbeit mit dem Steuerberater einzusparen. Darüber hinaus bietet sie eine Analyse der Unternehmensdaten per Knopfdruck.



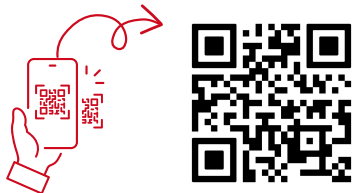
Digitales Aufmaß

v



Digitales Aufmaß

Das Aufmaß kann im Bauwesen zwei unterschiedliche Bedeutungen haben. Zum einen steht es für das Ausmessen bereits bestehender Gebäude, Wohneinheiten oder Bauwerke. Zum anderen ist das Aufmaß die Basis für die Kalkulation und Abrechnung einer Bauleistung.



Leistungsermittlung Kalkulation



Leistungsermittlung Kalkulation

Die genaue Ermittlung der Bauleistung im Hinblick auf die Aufgaben, Materialien und den Baumaschineneinsatz ist die Voraussetzung für die Kalkulation. Mit einer guten und vorausschauenden Leistungsbeschreibung und Kalkulation wird das Fundament für eine erfolgreiche Projektabwicklung gelegt. Denn es geht um die Angemessenheit des Preises für Bauherr und Betrieb, aber auch um die Sicherstellung des reibungslosen Ablaufs des Bauprojektes.





Beratung

VII



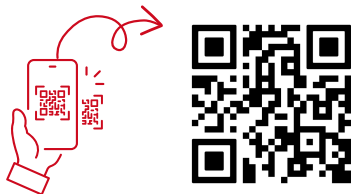
Die Beratung hat das Ziel, die Bedürfnisse und Wünsche der Kundschaft zu erfahren, damit eine erfolgreiche Beratung stattfinden kann und alle notwendigen Informationen zur Verfügung gestellt werden können. Die Beratung deckt verschiedene Themenbereiche ab und beschäftigt sich unter anderem mit dem Führen von Verkaufsgesprächen, der Auftragsabwicklung oder der Reklamationsbearbeitung.



Interne Kommunikation



Die interne Kommunikation ist der Austausch mit und unter den Mitarbeitenden. Ziel der Kommunikation ist der Transport von Informationen zum Projekt und dem Betrieb.

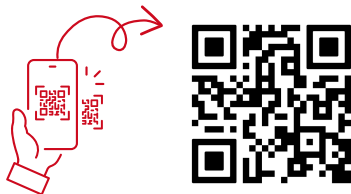


Material- beschaffung



Material- beschaffung

Der Begriff Materialbeschaffung umfasst alle Beschaffungsmaßnahmen eines Betriebes. Die Maßnahme ist darauf ausgerichtet, Material in der notwendigen Anzahl und Qualität und zum richtigen Zeitpunkt bereitzustellen.

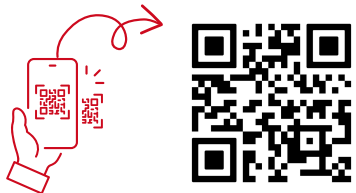


Lieferanten- management



Lieferanten- management

Mit dem Lieferantenmanagement steuern Unternehmen systematisch ihre Lieferantenbeziehungen. Ziele des Lieferantenmanagements sind der Aufbau eines verlässlichen Lieferantenstamms, die Schaffung eines transparenten, vergleichbaren Überblicks über die verschiedenen Lieferantenleistungen sowie die Reduzierung von Kosten.

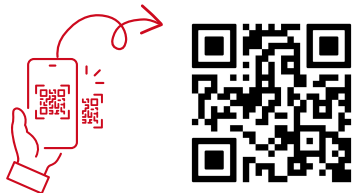


Personal- management

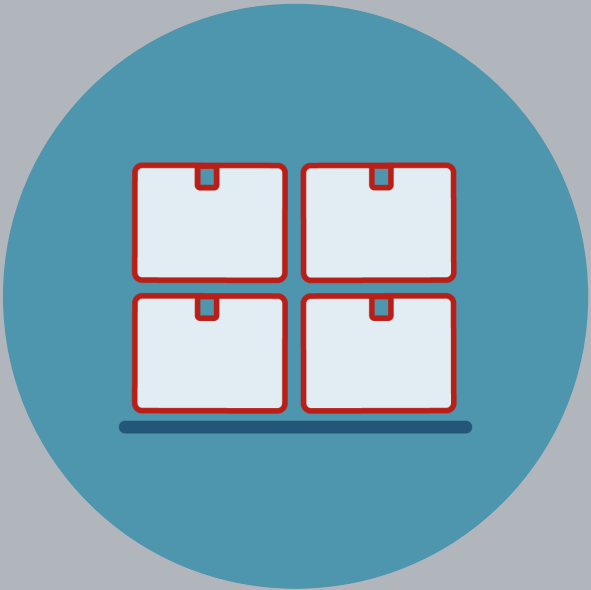


Personal- management

Das Personalmanagement umfasst alle Aufgaben der Personalplanung, -entwicklung, -führung, -beschaffung und -verwaltung. Das übergreifende Ziel dieser Maßnahmen ist die Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit. In diesem Zusammenhang ist es wichtig, Arbeitskräfte den Unternehmenszielen und -aufgaben entsprechend auszuwählen, einzusetzen und zu fördern.



Lagerplatz- verwaltung



Lagerplatz- verwaltung

Die Lagerverwaltung hat eine reibungslose und kostenwirtschaftliche Abwicklung aller Lagerprozesse zu gewährleisten. Die Lagerplatzverwaltung definiert die Lagerkapazität für jeden Stellplatz und gibt einen Überblick über die eingelagerten Artikel/Produkte.

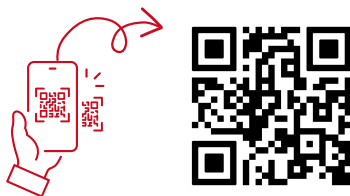


Werkzeug- und Maschinen- verwaltung



Werkzeug- und Maschinenverwaltung

Die Werkzeug- und Maschinenverwaltung sollte alle Werkzeuge und Maschinen sowie deren aktuellen Lagerorte kennen und organisieren. Eine solche Verwaltung stellt sicher, welche Werkzeuge und Maschinen sich an welcher Stelle befinden.

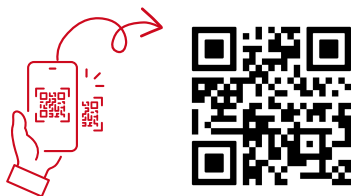


Fahrzeugplanung

XIV



Mit einem effektiven Fahrzeughandling und einer Fahrzeugplanung können Prozesszeiten reduziert und die Disposition optimiert werden. Die Fahrzeugplanung gibt eine Übersicht über freie Kapazitäten und die aktuelle Verwendung der Fahrzeuge.



Arbeitszeit- erfassung



Arbeitszeit- erfassung

Die Arbeitszeiterfassung dient der Entgeltabrechnung und Projektabrechnung, d.h. die Ergebnisse werden in den beiden Bereichen Personal und Kalkulation/Abrechnung benötigt.



Arbeitsschutz

XVI



Der Begriff Arbeitsschutz bzw. Arbeitssicherheit beschreibt die gefahrenfreie Ausübung von Tätigkeiten in unterschiedlichen Berufen. Voraussetzung dafür ist die Minimierung bzw. die Beseitigung von Gesundheitsgefährdungen der Arbeitnehmer (z.B. Unfallgefahren).

