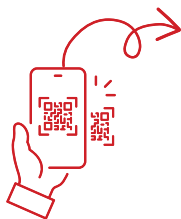


Digitalkarten Zum Workshop

**Ihr Handwerkszeug – Der Weg zur passenden
Digitalisierungsstrategie in Ihrem Betrieb**

Scannen Sie den QR-Code für weitere Informationen
zum Workshop.



Workshop

Ihr Handwerkszeug – Der Weg zur passenden Digitalisierungsstrategie in Ihrem Betrieb

Digitalisierungswissen für die Hosentasche

Finden Sie mit den Karten im Rahmen eines Workshops Ihre individuelle Digitalisierungsstrategie. Lassen Sie sich von den digitalen Werkzeugen inspirieren, finden Sie die passende Strategie und Ihren Weg zur Umsetzung eines digital aufgestellten Betriebes.

Konzeption und Umsetzung:

Dr.-Ing. Martina Schneller
Eva Lomme
Steffen Gießmann
Laura Antonia Herzmann

Illustration:

Katarzyna Bakula

Suchmaschinen- marketing



Suchmaschinen-marketing

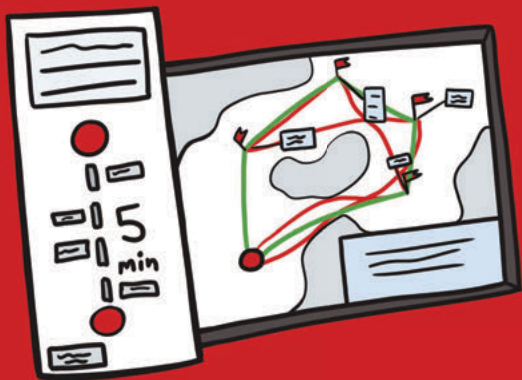
Die meisten Menschen gehen heute im Internet auf Handwerkersuche. Damit Sie bzw. Ihr Internetauftritt von Suchmaschinen überhaupt oder noch besser gefunden wird, gibt es ein paar technische und inhaltliche Dinge zu beachten. Es handelt sich also um eine Optimierung für Suchmaschinen. Man unterscheidet SEO und SEA.

SEO | Suchmaschinen-optimierung: Suchmaschinen lieben Webseiten, die technisch auf dem neuesten Stand sind, mit geringen Ladezeiten, responsiv, gut lesbar und mit Sicherheitsupdates.

SEA | Suchmaschinenwerbung sind diejenigen Suchergebnisse, die mit dem Hinweis "Anzeige" versehen ganz oben aufgelistet erscheinen.



Routen- optimierung



Routen- optimierung

Eine Routenoptimierung unterstützt Sie dabei, den günstigsten Fahrweg zur Erledigung Ihrer Aufträge zu ermitteln. In einer Datenbank werden verschiedene Kriterien miteinander kombiniert sowie unter Berücksichtigung von Fahrzeiten sogar die entsprechenden Stationen sinnvoll hintereinander geplant.

Wartungsrouten können effizient geplant, Notfälle optimal eingebunden werden.

Alternative Pläne können simuliert werden.



Personaleinsatz- planung

03



Personaleinsatz- planung

Gemeint ist die softwaregestützte Personalplanung. Sie erleichtert die Verteilung Ihrer gegenwärtigen Mitarbeitenden auf die vorhandenen Projekte und dies unter Berücksichtigung der quantitativen, zeitlichen und örtlichen Erfordernisse Ihres Betriebes. Mit den Vorteilen der agilen Planung und Übersicht für jeden.

Eingang einer Krankmeldung; Sie sehen alle gegenwärtigen Aufträge, verfügbaren Teammitglieder, deren Qualifikationen, Berechtigungen und Verortungen und können flexibel reagieren.

Unerwartete Aufträge können schneller abgewickelt werden.



Newsletter

04



Newsletter

Der Newsletter ist die englische Bezeichnung für einen Rundbrief in elektronischer Form und eine kostengünstige E-Mail-Marketinglösung. Der Inhalt kann von Werbung bis hin zu Informationen über Neuigkeiten, Termine oder Aktionen variieren. Zu beachten gibt es nur ein paar datenschutzrechtliche Regeln.

Informationen über Angebote oder Rabattaktionen können breit gestreut werden.

Neuigkeiten über das Unternehmen oder deren Produkte können versendet werden.





Website

Eine Website ist Ihre virtuelle Niederlassung. Hier werben Sie um Ihre Kund:innen und stellen potenziellen Käufern umfassend Informationen zur Verfügung. Darüber hinaus bietet diese eine 24/7 Erreichbarkeit und sollte immer gut gepflegt und auf dem aktuellen Stand sein, auch technisch.

Auf Ihrer Website ist Platz für Fotos, Videos und Beschreibungen von erfolgreich umgesetzten Aufträgen.

Sie ist der Ort für einen Online-Shop oder Kalkulator.



Soziale Medien (Social Media)

06



Soziale Medien (Social Media)

Sie heißen Facebook, Instagram, X (ehemals Twitter), XING, LinkedIn usw. Handwerker:innen können diese als Marketing-, Geschäfts- und Kommunikationsplattformen für sich nutzen und entdecken. So können Sie nicht nur neue Kund:innen auf sich aufmerksam machen, sondern auch mit Bestandskund:innen im Austausch bleiben.

Stellen Sie Ihre neuesten Produkte, Projekte und angebotenen Leistungen vor.

Veröffentlichen Sie Ihre Stellenausschreibungen dort, wo die Zielgruppe sich ohnehin bewegt.



Online-Shop

07



Wie können Sie einen Online-Shop für Ihr Handwerk nutzen? Gerade für kleinere Betriebe, die versandfertige Produkte herstellen, kann sich ein Online-Shop lohnen. Von der Metzgerei bis hin zur Tischlerei: ein Online-Shop kann zumindest einige Ihrer Aufträge komplett automatisiert auf digitalem Weg abwickeln.

Standardprodukte können online bestellt, die Ware abgeholt oder zugestellt werden.

Alles andere kann mit einem Konfigurator zusammengestellt werden.



Foto- dokumentation

08



Foto- dokumentation

Dokumentieren Sie fotografisch Arbeitsschritte und Fortschritte, etwa auf der Baustelle, und legen diese Bilder systematisch ab? Inzwischen gibt es Software zur automatisierten und rechtssicheren Dokumentation – schon bei der Aufnahme ordnen sich Ihre Bilder dem richtigen Projekt zu.

Damit am Ende nicht unzählige Fotos auf Ihrem Handy Speicherplatz verbrauchen und doch nicht gefunden werden, wenn Sie benötigt werden.

Eine saubere Fotodokumentation erleichtert die Kundenkommunikation.





Bei der Radiofrequenz-Identifikation-Technologie (RFID-Technologie) kommuniziert ein verbauter Transponder (Tag) drahtlos mit einem externen Lesegerät. Die Tags können in fast allen Objekten, selbst in Lebewesen (gechipptes Haustier) eingesetzt werden. Sie benötigen keine Batterie, sondern beziehen die benötigte Energie aus den Radiowellen des Lesegerätes.

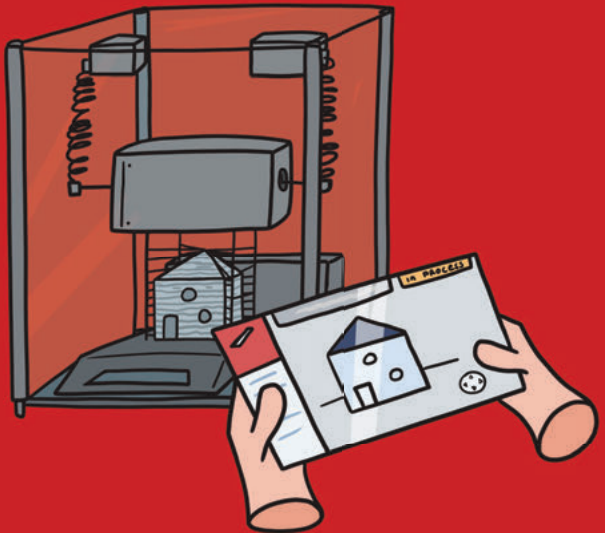
Nie wieder unnötiges Suchen. RFID-Technologie kann sowohl für die Lager- als auch Werkzeugverwaltung genutzt werden.

Auch zur Arbeitszeit-erfassung können Sie RFID-Technik verwenden - statt einer Stempelkarte gibt es einen Tag.



Additive Fertigung (3D-Druck)

10



Additive Fertigung (3D-Druck)

Additive Fertigung ist ein bisschen wie umgekehrtes Bildhauerhandwerk. Dabei werden Objekte schichtweise aufgebaut, indem das Druckmaterial aus einer Düse gedrückt und per Düsenkopf weitertransportiert wird. Druckmaterialien können sein: Mörtel, Kunststoffe, Schokolade – also alles, was flüssig ist und fest wird.

Oldtimer sind inzwischen für viele Menschen mehr als ein Hobby. Nicht mehr verfügbare Teile für einen Oldtimer können nachgebaut werden.

Figuren müssen nicht mehr geschlagen oder gegossen werden.



Kollaborations- tools

11



Kollaborations- tools

Kollaboration als Begriff beschreibt die perfekte Zusammenarbeit von Personen oder Teams.

Das Kollaborationstool verbindet Kommunikation mit Wissensmanagement und der Dokumentenablage. Die Tools tragen Namen wie Asana, Google Workspace, MeisterTask, Microsoft 365 usw.

Gemeinsames Arbeiten an Dokumenten, zeitgleich und ortsunabhängig, wird ermöglicht.

Video- und Telefonkonferenzen können darüber geplant, gesteuert und durchgeführt werden.



Messenger- Dienste

12



Messenger-Dienste

Im Prinzip sind Messenger-Dienste die Weiterentwicklung der SMS. Nahezu in Echtzeit können Nachrichten, Fotos, Videos und andere Dokumente über das Internet versandt werden. Sie tragen Namen wie WhatsApp, Ginlo, Signal, Skype, Telegram, Threema, Wire usw.

Bild schlägt Text:
Kund:innen können Ihnen schnell ein Video von einem Schaden schicken.

Sie können Links zu Installationen, die Sie sich vorstellen, aber mit Worten nicht beschreiben können, teilen.



Intranet

13



Intranet

Auch als Portal für Mitarbeitende bekannt. Es handelt sich um ein firmeninternes Computernetzwerk, das auf derselben Netzwerktechnologie wie das Internet basiert, aber nur einem ausgewählten Kreis an Nutzern zugänglich ist.

Alle innerbetrieblichen Informationen (Telefonlisten, Vorlage von Dokumenten etc.) werden gebündelt.

Zugriff auf Neuigkeiten und relevante Informationen ist möglich.



Produkt- konfigurator

14



Produkt- konfigurator

Mit Hilfe eines Konfigurators können Kund:innen ganz ohne Kenntnisse von Regeln, Konstruktion, Design etc. selbst ihre Produkte individualisieren. Im Idealfall lassen sich die Wünsche aus dem Konfigurator eins zu eins umsetzen. Der Bekannteste ist wohl der zur Konfiguration eines neuen Autos.

Mit Hilfe eines Online-Sanierungsrechners erhalten Kund:innen eine erste, unverbindliche Preisschätzung für die Instandsetzung ihres Daches.

Kund:innen können die Dusche online selbst konfigurieren, indem Aufmaßdaten ins System gegeben werden.



Kunden- Applikation



Kunden- Applikation

Immer mehr Handwerksbetriebe setzen in Sachen Service, Kundenbindung und Marketing auf eine eigene Kunden-App. Inzwischen gibt es zahlreiche Anbieter, die es Ihnen leicht machen, kostengünstig eine individuelle App zu erstellen. Sie können Designs, Funktionalitäten und Betriebssysteme auswählen.

Über die App können Sie den aktuellen Bearbeitungsstand eines Auftrags übermitteln und Kund:innen auf dem Laufenden halten.

Kund:innen können ihre Termine in der App selbst verwalten oder neue Termine vereinbaren.



Online- Terminbuchung



Online-Terminbuchung

Mit Hilfe von Tools zur Online-Terminbuchung können Sie Ihre Terminvergabe automatisieren. Zum Beispiel über Ihre Webseite oder die sozialen Medien können Termine gebucht werden. Sie können für die verschiedenen Aufgaben passende Zeitfester vorgeben, sodass eine passgenaue Buchung erfolgen kann.

Kund:innen können selbständig Termine bei Ihnen buchen.

Verschiedene Arten von Buchungen sind möglich: Fünf-Minuten-Erstkontakte, 20-Minuten-Beratungsgespräche, Videokonferenzen.



Bauwerks- datenmodell



Bauwerks- datenmodell

Das Bauwerksdatenmodell ist eine Methode zum kollaborativen Arbeiten, auch unter BIM (Building Information Modeling) bekannt. Es wird ein digitaler Zwilling vom Bauwerk erstellt, mit dem alle arbeiten. Informationen werden zu den Bauteilen hinterlegt und können über den gesamten Lebenszyklus abgerufen werden.

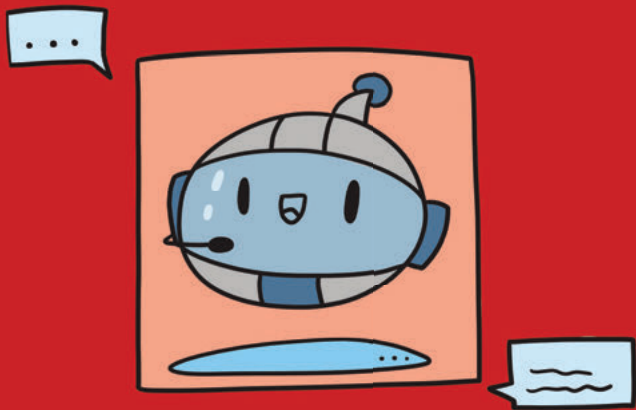
Mit Hilfe eines Bauwerksdatenmodells haben Sie alle relevanten Informationen an einem Ort.

Auch kleinere Betriebe können mit Hilfe virtueller Bauplanung eigene Planungs-Dienstleistungen entwickeln und so ihren Leistungskatalog erweitern.



Chatbots

18



Chatbots

Ein Chatbot ist eine Anwendung, die Künstliche Intelligenz verwendet, um mit Menschen in Wort und Schrift zu kommunizieren. Da sie lernfähig ist, kann sie über vorgefertigte Standardantworten hinaus auch personalisierte Antworten auf komplexe Fragestellungen geben. Der Chatbot beantwortet also alle gängigen Fragen.

Der Chatbot kann Telefonate vorfiltern und mit dem richtigen Ansprechpartner verbinden.

Der Chatbot kann wiederholende Fragen von Kund:innen beantworten.





Sensorik

Sensorik bezeichnet die Anwendung von Sensoren. Ein Sensor ist ein technisches Bauteil, das eine analoge Messgröße digital erfasst und an eine Datenverarbeitung weiterleitet. Damit können Objekte identifiziert, lokalisiert sowie Bedingungen wie Temperatur, Feuchtigkeit, Vibrationen, Druck etc. ermittelt werden.

Mit Hilfe von Sensorik kann der aktuelle Standort des Werkzeugs abgerufen werden.

Ein Sensor hilft, die Einhaltung von Kühlketten zu überwachen oder unerwünschte Feuchtigkeit in einer Wand zu messen und zu melden.



Virtuelle Realität

20



Virtuelle Realität

Mit Hilfe von einer VR-Brille (VR=Virtual Reality, Virtuelle Realität) können Sie sich in einer computergenerierten virtuellen Welt bewegen. Diese fühlt sich dank 3D-Visualisierung so echt an, dass man regelrecht eintauchen kann.

Führen Sie virtuelle Rundgänge durch, sodass teure physikalische Prototypen entfallen.

VR kann auch zu Ausbildungszwecken und damit zur Reduzierung von Gefahren für den Auszubildenden genutzt werden.



Erweiterte Realität

21



Erweiterte Realität

Anders als in der VR (Virtual Reality), können Sie in die AR (Augmented Reality) nicht komplett eintauchen. Stattdessen wird die reale Welt um digitale Informationen im Kamerabild auf dem jeweiligen Display ergänzt. Das geht mobil per Smartphone, Tablet oder Datenbrille.

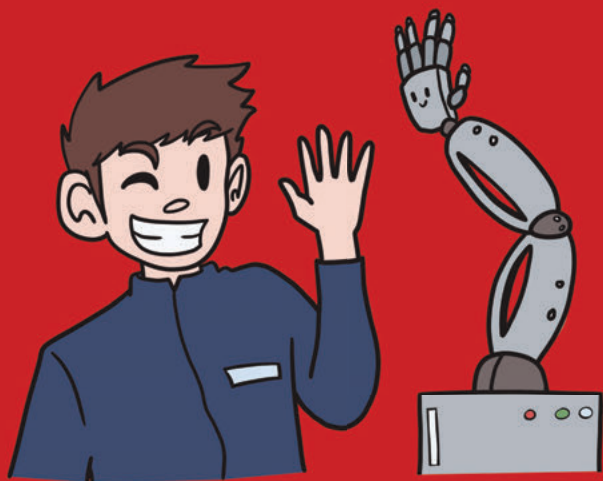
Das Produkt kann in realer Umgebung dargestellt werden.

Head-up-Display im Blickfeld der Windschutzscheibe im Auto, um die Realität um Texte, Bilder oder dreidimensionale Animationen zu erweitern.



Cobot

22



Eine Mensch-Roboter-Kollaboration (Cobot) ist im Gegensatz zu Robotern auf die direkte Zusammenarbeit mit Menschen ausgelegt und verfügt über ein spezielles Sicherungssystem. Sie können dort für Entlastung sorgen, wo monotone, körperlich belastende und wiederkehrende Tätigkeiten zu verrichten sind.

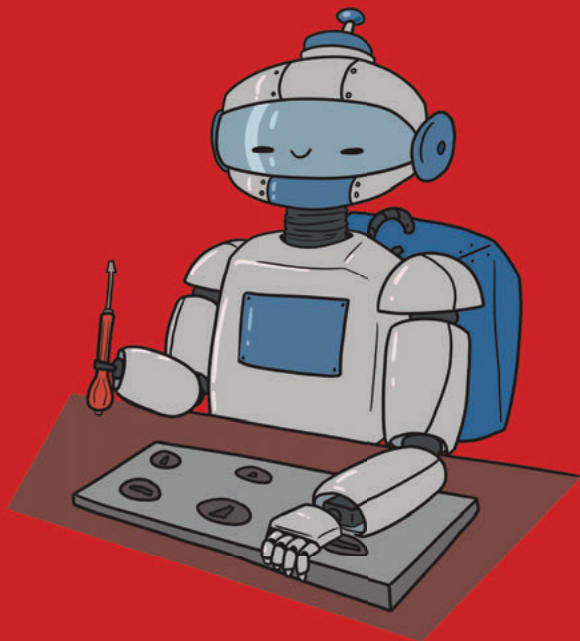
Ein Cobot kann im Tischler- und Schreinerhandwerk Ihrem Team lästiges Schleifen von Fensterrahmen abnehmen.

Im Bäckerhandwerk können sie beim Ein- und Ausräumen schwerer Backbleche in oder aus dem Ofen unterstützen.



Roboter

23



Auch wenn Roboter heute menschenähnlich aussehen: Sie sind technische Apparaturen, die dazu gedacht sind, Menschen eintönige, wiederkehrende oder auch gefährliche und anstrengende Arbeiten abzunehmen. Ihre Tätigkeiten führen sie nach einem festen Programm aus und sie müssen in einem geschützten Bereich arbeiten.

Roboter unterstützen beim Fachwerkhausbau. Sie schneiden Holz zu, bohren Löcher und bringen Holzbalken an die vorgesehene Position.

Roboter können auch für Verputzarbeiten eingesetzt werden.



Gefährdungs- unterweisung



Gefährdungs- unterweisung

Als vorbeugende Maßnahme zur Vermeidung von Arbeitsunfällen sind Unterweisungen wichtig und vorgeschrieben. Inzwischen gibt es viele digitale Möglichkeiten zur Unterweisung, Verwaltung von Zertifikaten und zum Nachhalten von entsprechenden Terminen bezogen auf den einzelnen Mitarbeitenden.

Unterweisungen können im eLearning Format (Learning Management System) umgesetzt werden.

Übersicht und automatisierte Erinnerungen an Qualifizierungen (Compliance-Management-System) können erfolgen.



PSA-Kontrolle

25



PSA-Kontrolle

Die Art und Weise der Verwendung von Persönlicher Schutzausrüstung (PSA) ergibt sich aus der Gefährdungsbeurteilung. Doch die beste Schutzausrüstung hilft nicht, wenn sie nicht getragen wird oder man sie im Arbeitsalltag vergisst. Digital kann die PSA-Nutzung geprüft oder reglementiert werden.

Eine physische Zugangskontrolle (PSA-Portal) kann jede:n vor dem Betreten der Baustelle auf individuelle persönliche Schutzausrüstung überprüfen.

Einsatz einer personifizierten digitalen Zugangskontrolle, wenn nur speziell geschulte und berechtigte Personen mit bestimmten Stoffen arbeiten dürfen.



Exoskelette

26



Exoskelette

Exoskelette sind tragbare Strukturen, die den Körper bei schweren Tätigkeiten unterstützen und entlasten. Darunter fallen beispielsweise Hebe- und Tragetätigkeiten, vornübergebeugtes Arbeiten, Arbeiten in der Hocke und Arbeiten über Kopfhöhe. Die Systeme steigern in der Regel nicht die Leistung, sondern schützen die Träger:innen vor Überlastung und erhalten so die Gesundheit.

Exoskelette können die Schulterpartie bei Tätigkeiten über Kopf entlasten.

Sie können die Arbeiten in Zwangshaltungen erleichtern, vor allem bei sich oft wiederholenden und den Körper stark belastenden Bewegungen.



KI-gestützte visuelle Erkennung



KI-gestützte visuelle Erkennung

Wahrscheinlich sind Sie im Alltag schon mit KI (Künstlicher Intelligenz) - gestützter visueller Erkennung in Kontakt gekommen. Etwa beim Entsperren des Smartphones mittels Gesichtserkennung. Auch im Handwerk kann sie hilfreich sein. Stichworte können hier Datenübernahmen, Zugangskontrollen, Bestellvorgänge oder auch Qualitätskontrollen sein.

Ein smartes Lager bestellt bei Sollabweichungen der Bestände nach.

Optische Zeichenerkennung (OCR) erkennt Text in Dokumenten.



KI-gestützte Audio-Erkennung



KI-gestützte Audio-Erkennung

Im Alltag bekannt als Alexa, Siri oder Apps zur Musikerkennung, die Interpreten und Titel verraten. Es handelt sich um eine Möglichkeit der Interaktion und Steuerung technischer Geräte über Sprache oder Geräusche – ganz ohne Tastatur.

Texte können über
Spracheingabe erstellt
werden.

Maschinen können über
die Sprache gesteuert
werden.



IoT zur Überwachung

29



IoT zur Überwachung

IoT (Internet of Things) - Produkte können mit ihren Sensoren den aktuellen Status, den reibungslosen Betrieb oder das Umfeld überwachen. Sie überprüfen Füllstände, Maschinenzustände und werden auch im medizinischen Bereich zusehends wichtiger. Für das Handwerk vereinfachen sie Service-, Produktions- und Wartungsangebote gleichermaßen.

Smarte Silos überprüfen Füllstände und Temperatur und können zum Beispiel automatisiert die Zugabe von Zutaten regeln.

Smarte Bewässerungssysteme für Gärten kontrollieren, ob Ihre Pflanzen mit ausreichend Wasser versorgt sind, wenn Sie selbst nicht vor Ort sind.



IoT zur Steuerung

30



IoT zur Steuerung

Mittels Software und Daten, die im Produkt oder einer Cloud gespeichert werden, lassen sich automatisiert Prozesse steuern oder dem Bedienenden Hilfen bereitstellen. Dies kann so weit gehen, dass durch den Menschen nur Zielwerte vorgegeben werden und hinterlegte Regeln das Erreichen dieser Werte sicherstellen.

Echtzeittransportmanagement zur Optimierung der Lieferketten

Moderne Gebäudetechnik, wie Heizungs- und Lichtsteuerung, automatisierte Schließ- und Sicherheitssysteme



IoT zur Optimierung

31



IoT zur Optimierung

IoT-basierte Produkte können Daten analysieren und so die Leistung, Auslastung und Effizienz eines Produkts merklich verbessern. Das Ziel ist, Einfluss auf die Fertigung oder die Auslastung von Maschinen zu nehmen und so ganz nebenbei noch für einen nachhaltigeren Betrieb von Anlagen oder Geräten zu sorgen.

Hohe Stückzahlen in gleichbleibender Qualität können sichergestellt werden.

Smarte Werkzeuge „denken mit“. Leistungen lassen sich schneller erbringen, ggfs. sogar kostengünstiger anbieten.



IoT zur

Automatisierung

32



IoT zur Automatisierung

Hier geht es vor allem um die Überwachung und Steuerung von Systemen. Durch die Verbindung verschiedenster Sensordaten und Informationen aus externen Quellen (zum Beispiel dem Internet) können Automatisierungen weitestgehend eigenständig, d.h. ohne menschliche Eingriffe, ausgeführt werden.

Die smarte Kühlkette stellt eine gleichbleibend konstante Kühlung von Lebensmitteln sicher.

Die Software berechnet den effizientesten Zuschnitt - das erste Teil sieht exakt so aus, wie das Letzte.



QR-Code



QR-Code

QR steht für Quick Response – also schnelle Antwort. Und genau das soll der Code ermöglichen: einen schnellen Zugriff auf Informationen. Als Lesegerät kann die Kamera eines Mobilfunktelefons dienen. QR-Codes sind leicht zu generieren und können zu ganz unterschiedlichen Informationen führen.

Speichern Sie Ihre Kontaktdaten und machen diese per Scannen des QR-Codes abrufbar.

Über QR-Codes können Sie Lagerplätze und Lagergut eindeutig „beschriften“.



Photo- grammetrie

34

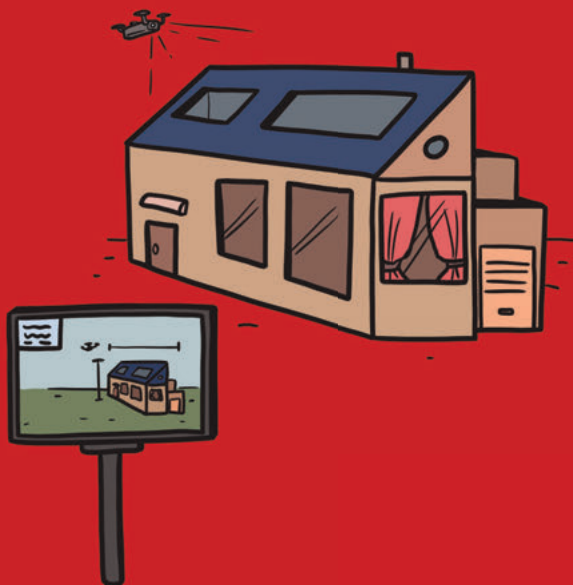


Photo- grammetrie

Hierbei handelt es sich um eine berührungslose Art der Vermessung. Das Verfahren kommt aus der Erstellung von topographischen Karten. Es werden aus zweidimensionalen Fotos oder Videos dreidimensionale Informationen abgeleitet. Dies ist möglich, da die Objekte aus verschiedenen Positionen fotografiert bzw. gefilmt werden.

Modelle zum Aufmaß
können erstellt werden.

Gewölbte Oberflächen
können erfasst werden.



3D-Laserscanner

35



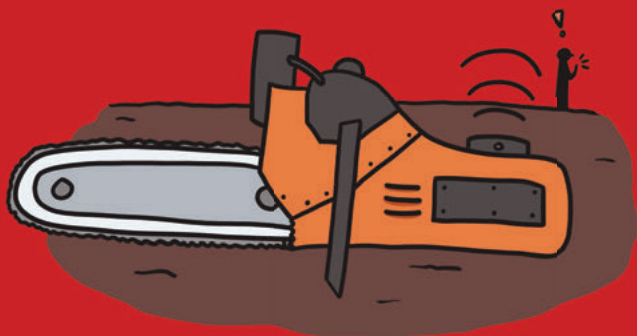
3D-Laserscanner

Der Scanner erfasst in Sekundenschnelle mehrere Millionen Punkte, die durch einen rotierenden Laser erzeugt werden, mit einer Genauigkeit von bis zu 0,1 mm. Dabei wird ein Messobjekt, vollflächig digitalisiert, gemessen und dargestellt. Sie erhalten konsistente Informationen und ein nahezu exaktes Ebenbild, welches ganz unterschiedlich genutzt werden kann.

Ein 3D-Modell mit Tiefeninformationen im Millimeterbereich kann erstellt werden.

Smarte Berechnung des Farbverbrauchs wird möglich.





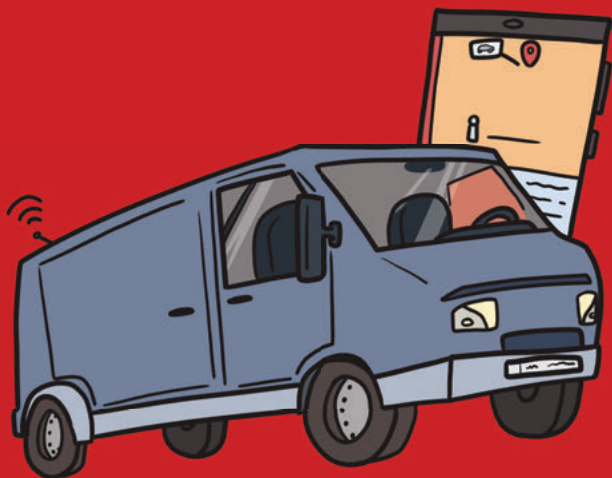
Werkzeugortung

Werkzeug hat die Angewohnheit, unbemerkt auf Baustellen oder in Fahrzeugen zu verharren, ohne irgendjemandem Bescheid zu geben. Hier kann eine GPS-gestützte Werkzeugortung allen in Ihrem Betrieb Zeit und Nerven sparen.

Mit einer GPS-gestützten Werkzeugortung beugen Sie Diebstahl vor und haben bessere Chancen, das Diebesgut zurückzuerhalten.

Finden Sie Ihr Werkzeug schnell und einfach mit Hilfe der Standortdaten.





Fahrzeugortung

Gerade neue Fahrzeuge haben einen GPS eingebaut, das nicht nur die Navigation erleichtert. Nutzen Sie es auch im Betrieb, denn Anwendungen zur Fahrzeugortung lassen sich per Schnittstelle mit anderen Softwarelösungen verbinden. Dies kann Ihnen helfen, Prozesse oder Finanzen zu optimieren.

Fahrt- und Arbeitszeiten können automatisiert erfasst werden.

Steigerung der Kundenfreundlichkeit durch Echtzeitinformationen zur genauen Ankunft Ihrer Mitarbeitenden.



Fahrzeug- management



Fahrzeug- management

Dank eines digitalen Fahrzeugmanagements behalten Sie vom Leasingvertrag über TÜV-Zertifikate bis hin zu Inspektionsterminen oder jedem einzelnen gefahrenen Kilometer alles im Blick. Darüber hinaus erhalten Sie automatisierte Erinnerungen zu anstehenden Terminen. Und noch mehr ist möglich mit der Software.

Sie erhalten Auswertungen (z.B. zu den Ausgaben pro gefahrenen Kilometer) auf Knopfdruck.

Automatisierte Zugangskontrollen für besondere Fahrzeuge können festgelegt werden.



Kundendaten- verwaltung

39



Kundendaten- verwaltung

Hinter der Kundendatenverwaltung (auch Customer Relationship Management System, CRM) verbirgt sich nicht weniger als das Herzstück Ihres Betriebes: Ihre Kundenbeziehungen. Im CRM-System legen Sie alle relevanten Kundeninformationen strukturiert ab. Es basiert auf einer Datenbank und hilft Ihnen, Kunden- und Auftragsdaten zu archivieren und auszuwerten.

Kann als Marketing-instrument zur Auswertung von Kundendaten genutzt werden.

Beim Anruf stehen alle Informationen des Anrufenden zur Verfügung (z.B. Telefonnummer, Absprachen, Verträge, Geburtsdaten).



Kalkulations- software

40



Kalkulations- software

An der Kalkulation führt kein Weg vorbei. Schlagen Sie sich nicht länger mit Excel herum. Nutzen Sie eine intelligente Software, die es Ihnen ermöglicht, nicht über das Bauchgefühl, sondern mit fortlaufend optimierten Daten zur Kalkulation zu arbeiten. Damit sich Ihre Leistung auch wirklich bezahlt macht.

Eine Kalkulationssoftware unterstützt bei der professionellen Marktbeobachtung.

Sie liefert Übersicht über Verkaufs- und Einkaufspreise.



Ressourcen- management



Ressourcen- management

Ressourcenmanagement ist ein Teilbereich des Projektmanagements. Das Ziel dabei ist, die richtigen Leute zum richtigen Zeitpunkt mit den richtigen Materialien, Werkzeugen und Geräten am richtigen Ort vorzufinden. Hier hilft eine Softwarelösung.

Ressourcenmanagement hilft bei der Sicherstellung der Nachhaltigkeit.

Es unterstützt beim Ausloten und Auswerten Ihrer betrieblichen Kapazitäten.



Finanz- buchhaltung



Finanz- buchhaltung

Ihre Finanzbuchhaltung ist, verkürzt ausgedrückt, das, was Ihr Finanzamt interessiert. Sie bildet die Gewinne oder Verluste ab, die Ihr Betrieb erwirtschaftet. Im Hinblick auf die Digitalisierung, können Sie alle damit verbundenen Teilaufgaben der Buchführung mit einer Software erledigen.

Sie können das Mahnwesen automatisieren und Zahlungserinnerungen und Mahnungen voll-automatisch versenden.

Die Finanzbuchhaltung liefert in Echtzeit einen transparenten Überblick über all Ihre Geldbewegungen



Warenwirtschafts- system

43



Warenwirtschafts- system

Ein Warenwirtschaftssystem zielt ausschließlich auf Material- und Warenbewegungen ab. Es ist ein computergestütztes Verfahren zur Erfassung und zielorientierten Verarbeitung aller betrieblichen Aktivitäten rund um Bestellung, Einkauf, Lagerung und Weiterverarbeitung von Materialien und Bauteilen.

Warenwirtschaftssysteme enthalten alle Stamm- und Bewegungsdaten Ihres Betriebes.

Handelsprozesse können automatisiert und somit unterschiedliche Betriebsbereiche entlastet werden.



Intelligentes Lager

44



Intelligentes Lager

Beim Begriff 'Intelligentes Lager' denken Sie vermutlich sofort an große Lagerhallen und Logistikzentren. Aber egal, wie groß oder klein Ihr Handwerksbetrieb ist, ein Lager werden Sie haben. Ein intelligentes Lager ist mit einer Software ausgestattet, die alle in Ihrem Lager stattfindenden Prozesse koordiniert und überwacht.

Mit Hilfe von RFID können Gegenstände nicht nur ein und ausgebucht, sondern auch Personen zugeordnet werden.

Das Lager führt selbstständig und automatisiert eine permanente Bestandserfassung durch.



Werkzeug- management

45



Werkzeug- management

Mit Hilfe einer Software zum Werkzeugmanagement können Sie nicht nur die Stamm- und Bewegungsdaten Ihrer Werkzeuge verwalten, sondern auch Wartungszyklen und Sicherheitsaspekte im Auge behalten – das freut auch das Amt für Arbeitsschutz.

Werkzeug-Tracking, erhöht die Übersichtlichkeit, da Sie immer genau nachvollziehen können, was, wo, mit welchem Team war oder ist.

Sie werden an Wartungen Ihrer Werkzeuge erinnert.



Mobile Zeiterfassung



Mobile Zeiterfassung

Die mobile Zeiterfassung ermöglicht, die ortsunabhängig erbrachten Stunden und Leistungen vom Personal zu erfassen und zu dokumentieren. Keine Zettelwirtschaft mehr!

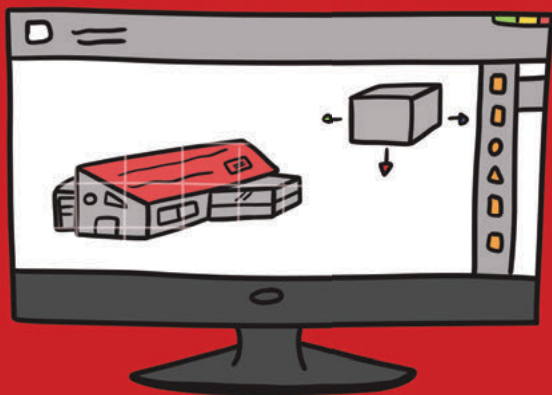
Es werden nicht nur Arbeitsbeginn und Arbeitsende erfasst, sondern auch Tätigkeiten gleich den Projekten zugeordnet und so zur Abrechnung hinzugefügt.

Es lassen sich über die mobile Erfassung auf Basis der Daten auch Fahrtenbücher, Reisekostenabrechnungen oder sogar Lohnabrechnungen erstellen.



CAD-Software

47



CAD-Software

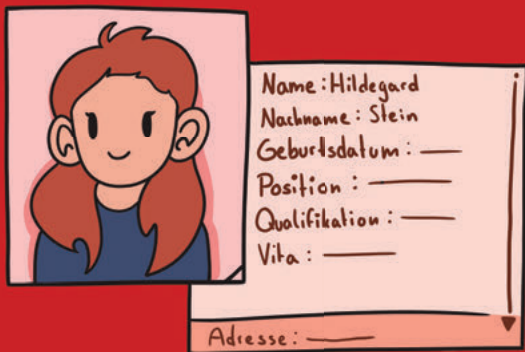
Von der Garten- über Gebäudeplanung bis hin zur Konstruktion einzelner Möbelstücke: CAD-Software hilft dabei, Planungen digital zu erstellen. CAD steht für Computer Aided Design, also für computergestütztes Entwerfen. Je nach Software ist die Visualisierung in 2D, 3D oder als Bauwerksdatenmodell möglich.

Mit CAD können Sie nicht nur Bauzeichnungen anfertigen, sondern während der Planung automatisch Stücklisten für die Kalkulation und notwendige Materialbestellungen anlegen.

Modellieren Sie Werkstücke am Computer und lassen dann die jeweils benötigte Maschine anhand der Entwürfe fräsen, gießen oder zuschneiden.



Digitale Personalakte



Digitale Personalakte

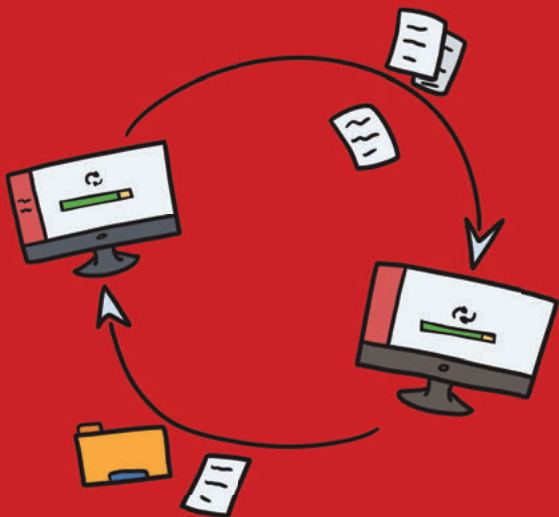
Im Prinzip ist eine digitale Personalakte nichts anderes als eine Personalakte in Papierform, nur dass diese Daten nun digital und datenschutzrechtlich sicher verwaltet werden. Daten können aus unterschiedlichen Quellen eingehen. Unabhängig davon können alle Informationen einheitlich abgelegt werden.

Verwaltung aller zu einer Person wichtigen Dokumente mit Optionen von automatischen Wiedervorlagen (z.B. Ersthelfer-Auffrischungen, Führerscheinüberprüfungen)

Je nach Funktionalität Ihrer digitalen Personalakte können Sie Urlaubsanträge einfach und schnell genehmigen oder Reisekosten auszahlen.



Elektronischer Datenaustausch



Elektronischer Datenaustausch

Beim elektronischen Datenaustausch (EDI) sind die Empfänger der Daten nicht zuerst Personen, sondern Anwendungssysteme. Software zum elektronischen Datenaustausch dient also zur Übertragung von Dokumenten zwischen Betrieben und Institutionen in einem Standardformat. Die Software verarbeitet die eingehenden Daten automatisch.

Durch die Automation eines Prozesses, der zuvor manuell mittels Papierdokumenten abgewickelt wurde, entfällt der bisherige Austausch von Papierunterlagen.

Die elektronische Datenübertragung sorgt dafür, dass die Daten korrekt formatiert sind, bevor sie in andere Prozesse oder Softwareanwendungen aufgenommen werden.

